

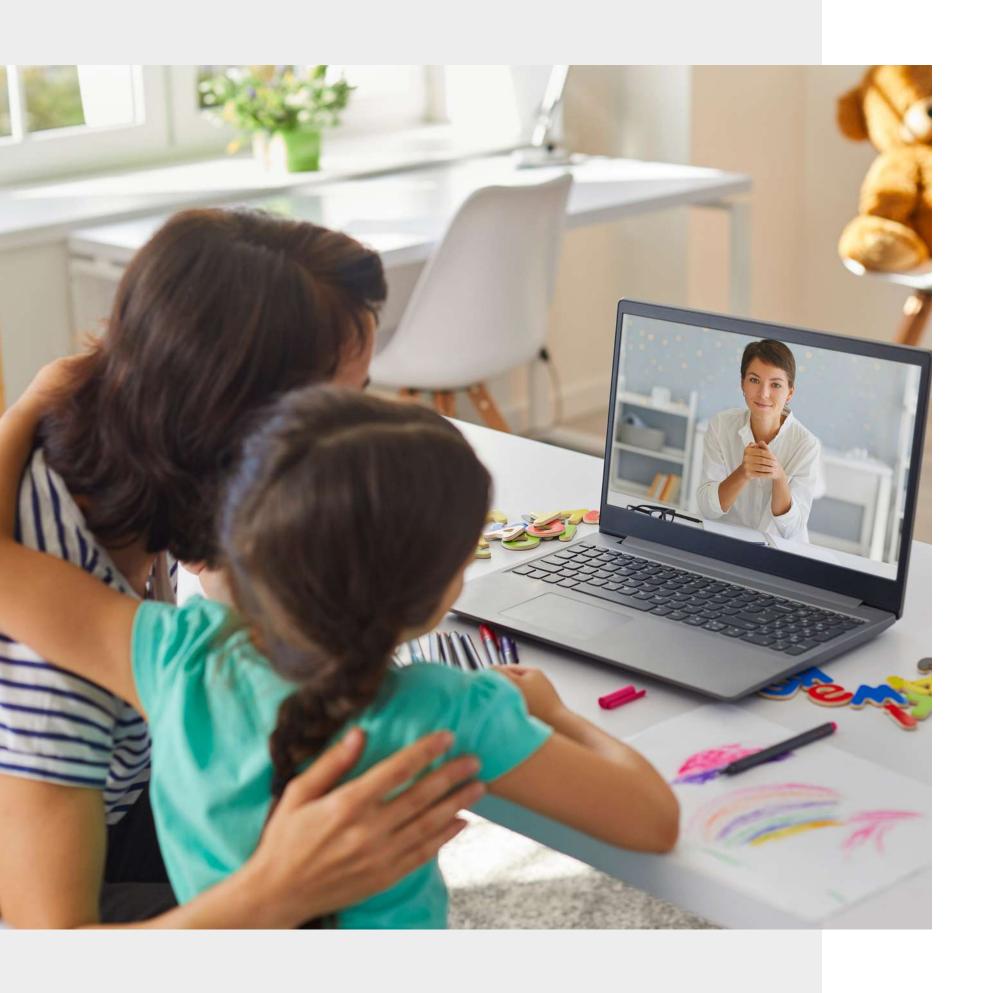


CHI SIAMO:

AVANGUARDIA MEDICA nasce nel 2016 e, forte dell'esperienza di oltre 10 anni all'estero della propria Direzione Sanitaria in **telemedicina**, mette a punto un'offerta di digital-health tutta italiana.

Nasce cosi MEDIPHONICA, servizio di teleassistenza medica real-time, che in pochi minuti permette di entrare in contatto con i medici del nostro team sempre pronti a rispondere a qualsiasi esigenza di salute.





LA NOSTRA MISSION:

Fornire assistenza sanitaria di alta qualità, ovunque ci si trovi, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.



TELEMEDICINA PERCHÈ?

Oggi la tecnologia a supporto del settore sanitario permette un accesso alle cure semplice e veloce, senza rinunciare a professionalità e elevati livelli qualitativi di servizio.

MEDIPHONICA: PER ESSERE SEMPRE CONNESSI CON LA SALUTE.

COME RAGGIUNGIAMO QUESTO OBIETTIVO?

- **Direzione sanitaria** a supporto costante dell'equipe medica.
- Staff Medico Sanitario, specializzato in telemedicina, operativo h24/365.
- Software di supporto decisionale per un triage telefonico strutturato, completo e sicuro.
- Formazione interna continua dello staff medico.
- Costante aggiornamento dei protocolli medici, in conformità con le linee guida e le direttive del Ministero della Sanità.
- Tutela della privacy garantita al 100% (certificazioni ISO/IEC 27001 ISO 9001:2015).





COMPETENZA E AFFIDABILITÀ: LE NOSTRE PAROLE D'ORDINE

Possiamo contare su un **team di medici specializzati in telemedicina** in grado di supportare l'utente nella fase della televisita avvalendosi di strumenti tecnologici ad alto contenuto scientifico che garantiscono una **valutazione completa** e attendibile.

Scegliere il servizio MEDIPHONICA significa offrire un accesso diretto alla cure, rassicurazioni e chiarimenti immediati per tutti i problemi quotidiani di salute.

CONNETTI LA SALUTE:

Il servizio di telemedicina rappresenta un valore aggiunto per tutti quelli che scelgono di offrire ai propri collaboratori, clienti o assistiti e alle loro famiglie una risposta immediata ai loro bisogni in tema di salute.

MEDIPHONICA è:

- un servizio unico e innovativo dedicato a chi
 oggi vuole mettere la salute al centro delle
 proprie attività, per migliorare la qualità di vita
 delle persone, per avere un supporto rapido nel
 momento del bisogno e la sicurezza di
 accesso a cure mediche appropriate e
 tempestive.
- un servizio utile, immediatamente accessibile e di alto valore aggiunto, perché la salute è un diritto di tutti.
- un servizio pensato per diverse realtà:
 assicurazioni, mutue, aziende (welfare), settore
 pubblico, enti del terzo settore dedicati
 all'assistenza e centri privati in ambito
 sanitario.



Come funziona?

Chiamando la centrale medica attiva h24/365, via telefono, video call o APP, l'utente parla direttamente con uno dei medici del team che può fornire:



VALUTAZONE A DISTANZA DELL'URGENZA MEDICA

Il consulto medico avviene telefonicamente o in video e il paziente può inviare immagini via smartphone tramite email o app.



FOLLOW-UP CLINICO

Nelle ore successive, se utile dal punto di visita clinico o umano, il medico richiama l'utente per monitorare l'evoluzione del quadro clinico.



GESTIONE DEL CASO CLINICO E SUPPORTO EMOTIVO

I nostri medici, non solo gestiscono il caso clinico presentato dall'utente, ma offrono anche tutti i chiarimenti e le rassicurazioni di cui questi necessita per superare il momento di crisi.



RELAZIONE CLINICA VIA EMAIL

Al termine del consulto l'utente riceve una relazione clinica per il passaggio delle consegne con i sanitari che proseguono le cure.

Nel caso di invio al Pronto Soccorso la relazione consente di spiegare il motivo esatto per cui il paziente si presenta e il sospetto diagnostico già formulato da remoto dal medico.



PRESCRIZIONE FARMACI



Il medico in linea prescrive i farmaci fornendo indicazioni chiare e scritte sulle modalità di assunzione/somministrazione. Infine firma digitalmente e invia la ricetta via e-mail o app all'utente.



LINGUA

Accesso al servizio anche in lingua inglese.





In casi gravi o di imminente pericolo di vita il medico invia l'ambulanza su tutto il territorio nazionale, segnalando il tipo di soccorso richiesto e il livello di urgenza.







Via L. Pancaldo,68 37138 Verona



areawelfare@mediphonica.it



045-4687680



http:// www.mediphonica.it

Certificazioni:





